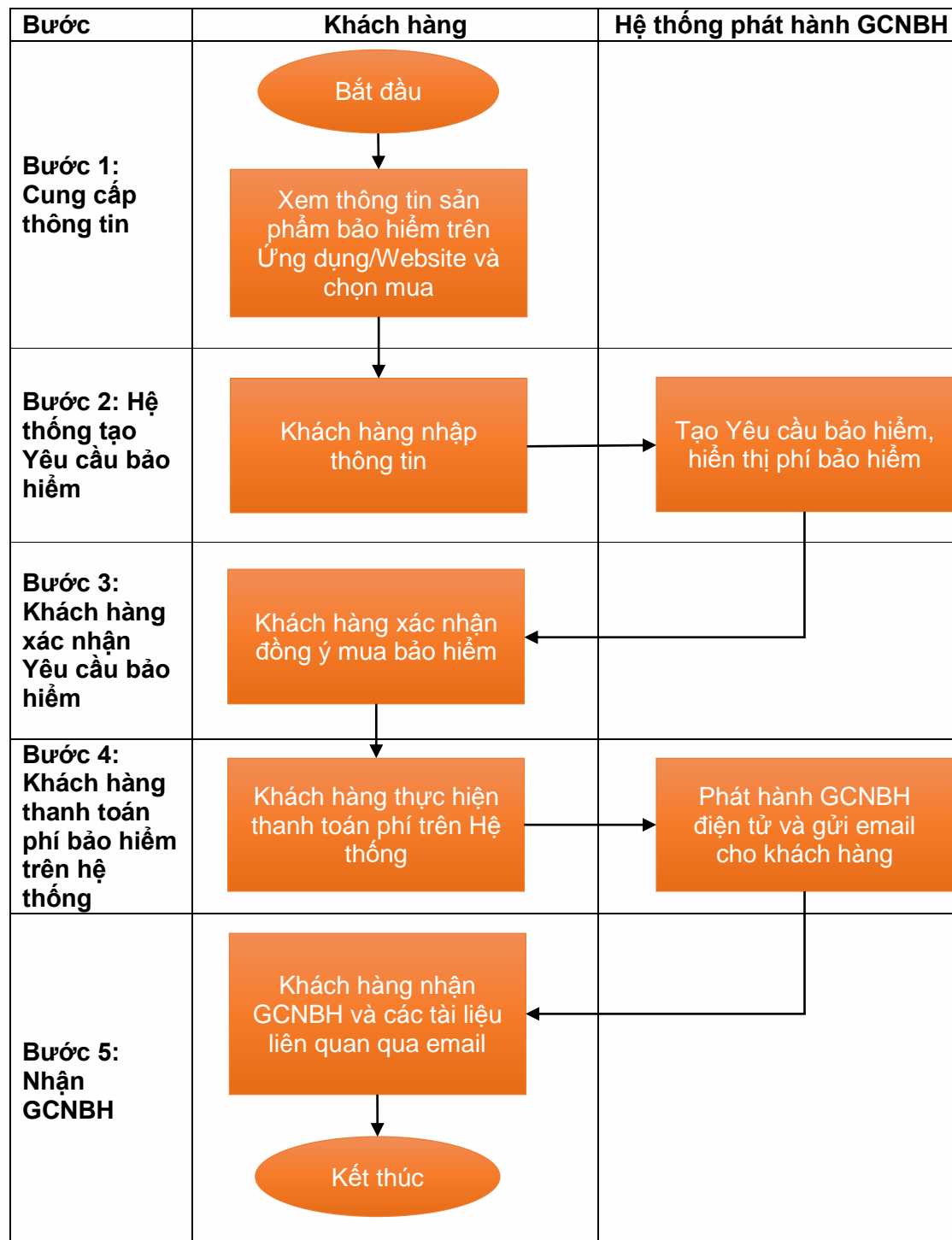


QUY TRÌNH CUNG CẤP DỊCH VỤ, SẢN PHẨM BẢO HIỂM TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

1. Quy trình 1: Khách hàng tự mua bảo hiểm trên ứng dụng hoặc website.

1.1. Lưu đồ 1:



Lưu ý:

GCNBH: Giấy chứng nhận bảo hiểm

Head Office:

9F, Hanoi Tungshing Square, No.2 Ngo Quyen Str,
Hoan Kiem Dist, Hanoi City
Tel: (84-24) 3826 2686 | Fax (84-24) 3934 1752

Ho Chi Minh City Branch:

16F, Vincom Center, 72 Le Thanh Ton Str,
District 1, Ho Chi Minh City
Tel: (84-23) 3821 9036 | Fax (84-23) 3821 9248

Da Nang Branch:

6F, Muong Thanh Luxury Song Han Hotel,
No.115 Nguyen Van Linh Str., Hai Chau Dist., Da Nang City
Tel: (84-236) 365 0939 | Fax (84-236) 365 0268

1.2. Diễn giải:

Bước	Diễn giải	Thực hiện
Bước 1: Cung cấp thông tin	Khách hàng xem thông tin các sản phẩm bảo hiểm: quyền lợi bảo hiểm, phí và các tài liệu có liên quan khác của hợp đồng bảo hiểm như tóm tắt quy tắc, điều kiện, điều khoản bảo hiểm (nếu có), quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của UIC..., xác nhận đã đọc, đã được giải thích và đồng ý, trên ứng dụng di động hoặc website và chọn mua sản phẩm bảo hiểm phù hợp với nhu cầu.	Khách hàng
Bước 2: Tạo Yêu cầu bảo hiểm	Khách hàng nhập các thông tin về người mua bảo hiểm, đối tượng được bảo hiểm, ... lên hệ thống. Hệ thống sẽ tiến hành xử lý thông tin do Khách hàng cung cấp để tính toán, hiển thị phí bảo hiểm, đồng thời tạo Yêu cầu bảo hiểm	Hệ thống phát hành GCNBH
Bước 3: Khách hàng xác nhận Yêu cầu bảo hiểm	Khách hàng kiểm tra lại thông tin và bấm vào mục "Đồng ý" tại trang Yêu cầu bảo hiểm	Khách hàng
Bước 4: Khách hàng thanh toán Phí bảo hiểm	Khách hàng thực hiện thanh toán phí bảo hiểm theo hướng dẫn trên Hệ thống	Khách hàng/Hệ thống phát hành GCNBH
Bước 5: Khách hàng nhận GCNBH	Hệ thống sẽ tiến hành cấp và gửi GCNBH cho khách hàng (qua email) Khách hàng nhận GCNBH và các tài liệu liên quan qua email	Hệ thống phát hành GCNBH

Head Office:

 9F, Hanoi Tungshing Square, No.2 Ngo Quyen Str,
Hoan Kiem Dist, Hanoi City
 Tel: (84-24) 3826 2686 | Fax (84-24) 3934 1752

Ho Chi Minh City Branch:

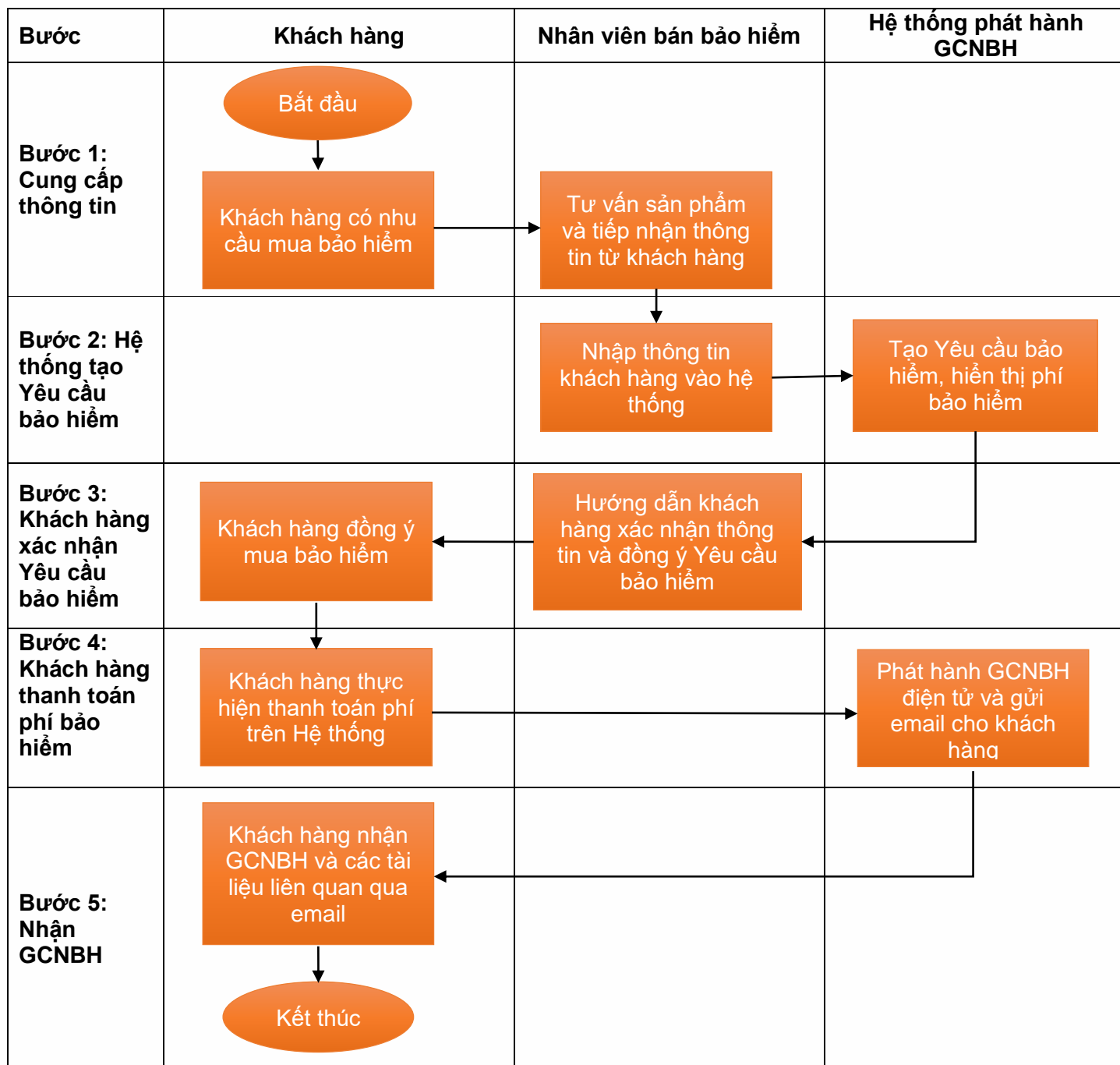
 16F, Vincom Center, 72 Le Thanh Ton Str,
District 1, Ho Chi Minh City
 Tel: (84-28) 3821 9036 | Fax (84-28) 3821 9248

Da Nang Branch:

 6F, Muong Thanh Luxury Song Han Hotel,
No.115 Nguyen Van Linh Str., Hai Chau Dist., Da Nang City
 Tel: (84-236) 365 0939 | Fax (84-236) 365 0268

2. Quy trình 2: Khách hàng mua bảo hiểm có sự tư vấn của Nhân viên bán bảo hiểm.

2.1 Lưu đồ:



Lưu ý:

GCNBH: Giấy chứng nhận bảo hiểm

Head Office:

📍 9F, Hanoi Tungshing Square, No.2 Ngo Quyen Str,
Hoan Kiem Dist, Hanoi City
☎ Tel: (84-24) 3826 2686 | Fax (84-24) 3934 1752

Ho Chi Minh City Branch:

📍 16F, Vincom Center, 72 Le Thanh Ton Str,
District 1, Ho Chi Minh City
☎ Tel: (84-28) 3821 9036 | Fax (84-28) 3821 9248

Da Nang Branch:

📍 6F, Muong Thanh Luxury Song Han Hotel,
No.115 Nguyen Van Linh Str., Hai Chau Dist., Da Nang City
☎ Tel: (84-236) 365 0939 | Fax (84-236) 365 0268

2.2 Diễn giải:

Bước	Diễn giải	Thực hiện
Bước 1: Cung cấp thông tin	Khi khách hàng có nhu cầu mua bảo hiểm sẽ tìm hiểu và làm việc với nhân viên bán bảo hiểm. Nhân viên bán bảo hiểm hàng tư vấn thông tin sản phẩm bảo hiểm phù hợp với nhu cầu và lấy các thông tin cần thiết từ Khách hàng.	Khách hàng
Bước 2: Tạo Yêu cầu bảo hiểm	Nhân viên bán bảo hiểm nhập thông tin khách hàng đã cung cấp vào hệ thống. Hệ thống tiến hành xử lý thông tin, tạo Yêu cầu bảo hiểm và hiển thị phí bảo hiểm	Nhân viên bán bảo hiểm/ Hệ thống phát hành GCNBH
Bước 3: Khách hàng xác nhận Yêu cầu bảo hiểm	Nhân viên bán bảo hiểm hướng dẫn khách hàng kiểm tra thông tin và xác nhận Yêu cầu bảo hiểm Nếu đồng ý tham gia bảo hiểm, khách hàng bấm vào mục "Đồng ý" tại trang Yêu cầu bảo hiểm	Khách hàng
Bước 4: Khách hàng thanh toán Phí bảo hiểm	Khách hàng thực hiện thanh toán phí bảo hiểm theo hướng dẫn trên Hệ thống	Khách hàng/ Hệ thống phát hành GCNBH
Bước 5: Khách hàng nhận GCNBH	Hệ thống sẽ tiến hành cấp và gửi GCNBH cho khách hàng (qua email). Khách hàng nhận GCNBH và các tài liệu liên quan qua email	Hệ thống phát hành GCNBH

Head Office:

📍 9F, Hanoi Tungshing Square, No.2 Ngo Quyen Str,
Hoan Kiem Dist, Hanoi City
☎ Tel: (84-24) 3826 2686 | Fax (84-24) 3934 1752

Ho Chi Minh City Branch:

📍 16F, Vincorm Center, 72 Le Thanh Ton Str,
District 1, Ho Chi Minh City
☎ Tel: (84-28) 3821 9036 | Fax (84-28) 3821 9248

Da Nang Branch:

📍 6F, Muong Thanh Luxury Song Han Hotel,
No.115 Nguyen Van Linh Str., Hai Chau Dist., Da Nang City
☎ Tel: (84-236) 365 0939 | Fax (84-236) 365 0268