

## BẢO HIỂM TNDS XE MÁY – HƯỚNG DẪN BỒI THƯỜNG \* UIC NHẬT BẢN

### I. THÔNG TIN LIÊN HỆ:

Trong trường hợp có tai nạn xảy ra, người được bảo hiểm thông báo ngay các thông tin về tai nạn cho Công ty bảo hiểm Liên Hiệp theo đường dây nóng sau:

**HOTLINE: 1900 54 55 85**

### II. HƯỚNG DẪN XỬ LÝ HIỆN TRƯỜNG

1. Tích cực cứu chữa hạn chế thiệt hại về sức khỏe, tính mạng, tài sản.

2. Tại hiện trường vụ tai nạn có liên quan đến bên thứ 3, xử lý như sau:

- ✓ Giữ nguyên hiện trường vụ tai nạn
- ✓ Chụp hình, quay camera ghi lại hiện trường vụ tai nạn
- ✓ Thông báo cho cơ quan chức năng gần nhất tiến hành lập biên bản vụ việc.
- ✓ Thông báo ngay tổn thất qua đường dây nóng 1900545585 để được hướng dẫn cụ thể.
- ✓ Gửi thông báo tai nạn bằng văn bản hoặc thông qua hình thức điện tử trong thời hạn 5 ngày làm việc kể từ ngày xảy ra tai nạn.
- ✓ Phối hợp với các bên liên quan giải quyết vụ việc, trường hợp có người bị thương, không được bỏ mặc nạn nhân, phối hợp đưa nạn nhân đến bệnh viện gần nhất.
- ✓ Không được tự ý thương lượng hay chấp thuận bất cứ điều gì nếu không được sự chấp thuận của Phòng Bồi Thường UIC.
- ✓ Chuẩn bị các chứng từ cần thiết khi hoàn thiện yêu cầu bồi thường.

### III. CHỨNG TỪ HỖ TRỢ BỒI THƯỜNG:

- Thông báo tai nạn và yêu cầu bồi thường
- Đăng ký xe
- Bằng lái xe
- Căn cước công dân
- Giấy chứng nhận bảo hiểm
- Chứng từ chứng minh chủ sở hữu xe cơ giới hoặc được chủ sở hữu xe cơ giới giao chiếm hữu, sử dụng hợp pháp xe cơ giới theo quy định pháp luật, hợp đồng mua bán công chứng.
- Biên bản tai nạn với các bên liên quan

- Biên bản thỏa thuận bồi thường có xác nhận 2 bên.
- UIC bảo lưu quyền yêu cầu hỗ trợ thu thập bản sao các tài liệu liên quan của cơ quan Công an trong các vụ tai nạn gây tử vong đối với người thứ ba và hành khách hoặc trường hợp cần xác minh vụ tai nạn có nguyên nhân do lỗi hoàn toàn của người thứ ba, bao gồm: Thông báo kết quả điều tra, xác minh, giải quyết vụ tai nạn hoặc Thông báo kết luận điều tra giải quyết vụ tai nạn.
- Các hồ sơ khác (nếu cần thiết)

#### ➤ Các giấy tờ chứng minh thiệt hại về người của bên thứ 3:

- ✓ Giấy chứng thương, giấy ra viện, chứng nhận thương tật vĩnh viễn (nếu có).
- ✓ Trích sao/Hồ sơ bệnh án.
- ✓ Giấy chứng tử (trong trường hợp bên thứ 3 tử vong)

#### ➤ Các giấy tờ chứng minh thiệt hại tài sản bên thứ 3:

- ✓ Hóa đơn, chứng từ hợp lệ hoặc bằng chứng chứng minh về việc sửa chữa, thay mới tài sản bị thiệt hại do tai nạn gây ra

#### ➤ Các giấy tờ bồi thường cho người lái và người ngồi trên xe:

- ✓ Giấy chứng thương, giấy ra viện, biên bản giám định thương tật (nếu có)
- ✓ Biên bản tai nạn có xác thực của cơ quan chức năng.
- ✓ Trích sao bệnh án. Giấy chứng tử (trong trường hợp tử vong)
- ✓ Thông báo kết quả điều tra, xác minh, giải quyết vụ tai nạn hoặc Thông báo kết luận điều tra giải quyết vụ tai nạn (nếu được yêu cầu hoặc trong trường hợp tử vong)
- ✓ Chứng nhận thừa kế, ủy quyền nhận thừa kế, giấy khai sinh con hợp pháp (hỗ trợ giáo dục)

#### Head Office:

9F, Hanoi Tungshing Square, No.2 Ngo Quyen Str,  
Hoan Kiem Dist., Hanoi City  
Tel: (84-24) 3826 2686 | Fax (84-24) 3934 1752

#### Ho Chi Minh City Branch:

16F, Vincorn Center, 72 Le Thanh Ton Str,  
District 1, Ho Chi Minh City  
Tel: (84-28) 3821 9036 | Fax (84-28) 3821 9248

#### Da Nang Branch:

6F, Muong Thanh Luxury Song Han Hotel,  
No.115 Nguyen Van Linh Str., Hai Chau Dist., Da Nang City  
Tel: (84-236) 365 0939 | Fax (84-236) 365 0268